บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๘ ๑๑๐๗

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๒๗ **วันที่** ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล

ที่มา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีกรอบการประเมินใน ๙ ดัชนี โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลราษีไศล ได้แต่งตั้งกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจน ข้อเสนอแนะต่างๆ มีการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับทราบเป็นไปในแนวทาง เดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์, เรื่องทั่วไป, เรื่องการทุจริต และการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เบื้องต้นดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ที่จอดรถไม่เพียงพอ	๑	๑	-	-	ข้อมูล ณ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙
๒	ระยะเวลารอคอยนาน	๑	๑	-	-	
รวม		๐	-	-	-	

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	-	-	-	ข้อมูล ณ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙
รวม		๐	-	-	-	

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในส่วนของ MOIT ๑๐ ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขออนุญาตดำเนินการนำ รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม และอนุญาตการเผยแพร่ข้อมูลในครั้งนี้

(นางณัฐปภัสร์ ธรรมดา)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายจิระวัตร วิเศษสังข์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล