MOIT 10.1

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๘ ๑๑๐๗

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๙๑๑ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล

เรื่องเดิม

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

คู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในส่วนของ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลราษีไศล ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางกาญจนา พงศ์พฤทธิวัฒน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายจิระวัตร วิเศษสังข์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๘ ๗๐๕๐

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๙๑๐ **วันที่** ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล

ที่มา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีกรอบการประเมินใน ๙ ดัชนี โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลราษีไศล ได้แต่งตั้งกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจน ข้อเสนอแนะต่างๆ มีการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับทราบเป็นไปในแนวทาง เดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์, เรื่องทั่วไป, เรื่องการทุจริต และการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคมน ๒๕๖๘ เบื้องต้น ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ด้านอาคาร/สถานที่	๑	๑	-	-	
๒	พฤติกรรมบริการ	๑	๑	-	-	
๓	รักษาพยาบาลผิดพลาด	๑	๑	-	-	
รวม		๓	๓	-	-	

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐	-	-	-	
๒	-	๐	-	-	-	
รวม		๐	-	-	-	

การวิเคราะห์ปัญหา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องของการปฏิบัติงาน สรุปพบว่า ถูกร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใช้วาจาไม่สุภาพ หรือมีความล่าช้าในการปฏิบัติงานให้บริการ ที่จอดรถ/ห้องน้ำ ให้บริการไม่เพียงพอ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ประเมินระดับความรุนแรงข้อร้องเรียนตามขั้นตอน

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและพิจารณาปรับปรุงการให้บริการ

๔. สรุปรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารหน่วยงานทราบ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในส่วนของ MOIT ๑๐ ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขออนุญาตดำเนินการนำ รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม และอนุญาตการเผยแพร่ข้อมูลในครั้งนี้

(นางกาญจนา พงศ์พฤทธิวัฒน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายจิระวัตร วิเศษสังข์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลราษีไศล
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลราษีไศล

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลราษีไศล
วัน/เดือน/ปี: ๑ กันยายน ๒๕๖๘
หัวข้อ: ขออนุญาตประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ในเว็บไซด์หน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูลที่จะประกาศเผยแพร่บนเวปไซต์ มีดังนี้
- ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ขอเผยแพร่ทาง :
☑ เว็บไซต์ของโรงพยาบาลราษีไศล
☐ FACEBOOK โรงพยาบาลราษีไศล
☐ บอร์ดประชาสัมพันธ์
☐ อื่นๆ ระบุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
(นางกาญจนา พงศ์พฤทธิวัฒน์)	(นายจิระวัตร วิเศษสังข์)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราษีไศล
วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนิคม สันโสภา)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘